

ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION PLAN (OACP)



ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION PLAN (OACP)

TELEKOM MALAYSIA BERHAD

Published by:



GROUP INTEGRITY & GOVERNANCE
TELEKOM MALAYSIA BERHAD

ALL RIGHTS RESERVED

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of Telekom Malaysia Berhad.

First Published 2021

Table of Content

CHAIRMAN'S STATEMENT	ii
GCEO'S STATEMENT	iv
OUR VISION	vi
OUR MISSION	vi
OUR PURPOSE	vi
OUR CORE KRISTAL VALUES	vi
OUR PRESENCE WITH INTEGRITY	
Who We Are	2
Our Primary Business	3
Where the TM OACP Positioned in the Ethics and Integrity Ecosystem	4
TM's Journey in Fostering a Culture of Integrity	5
Question and Answer	6
OUR HOLISTIC DEVELOPMENT OF THE OACP	
How the TM OACP was Developed	8
The Key TM OACP Strategies to Address the Corruption Risks	9
Our TM OACP Objectives	10
Our TM OACP Framework	11
Action Plans	12
Question and Answer	13
OUR APPROACH ON THE IMPLEMENTATION, MONITORING & EVALUATION MECHANISM	
Reporting Structure	15
Monitoring Mechanisms	16
Evaluation Mechanisms	16
Question and Answer	17
OUR HOPE AND ASPIRATIONS	18
MESSAGES FROM OUR UNION LEADERS	20
OUR APPRECIATION	22
ACRONYM	23



CHAIRMAN'S STATEMENT



Dear Warga TM & Valued Business Partners,

It is an honour to introduce the TM Organisational Anti-Corruption Plan (OACP) 2021-2025. My deepest appreciation and gratitude to all parties & individuals involved in developing this plan.

TM is committed to the highest standards of honest and transparent business practices, regardless of where and when that business takes place. In line with the Government's requirements as set out in the National Anti-Corruption Plan (NACP) 2019-2023, this plan reflects the highest standards of integrity in TM's corporate governance model.

I hope this plan will serve as a comprehensive strategic reference for TM in addressing corruption, integrity and governance risks. TM is an organisation with national interests, thus it is critical to operate with integrity, transparency, accountability and responsibility in delivering results that instil confidence and trust among our stakeholders.

I believe the implementation of an all-action plan will have a positive impact on TM's performance and service delivery. Let us continue to uphold the highest standards of integrity in everything we do and avoid anything that would compromise or impair our integrity. Remember, people with integrity are always respected and successful in their careers.

Thank you.

Tan Sri Mohammed Azlan Hashim
Chairman
Telekom Malaysia Berhad



**As a Public Listed
Company (PLC) and
Government-Linked
Company (GLC), we are
committed to develop
and establish the TM
OACP 2021-2025 that is
aligned with the National
Anti-Corruption Plan
(NACP) 2019-2023.**

GCEO'S STATEMENT



Dear Warga TM & Valued Business Partners,

At TM, we pride ourselves on our reputation for acting professionally, ethically, honestly and fairly. Our reputation is built on our core KRISTAL values as a company and our collective commitment to acting with integrity in all our business dealings and relationships.

We take a zero-tolerance approach to bribery and corruption in all its forms. In line with our commitment towards total integrity across the Group, we have developed our Organisational Anti-Corruption Plan (OACP) to further strengthen our existing ethics and integrity ecosystem.

This OACP clearly defines the focus areas and strategic initiatives to mitigate corruption, integrity and governance risks. It also details our actions in strengthening compliance, governance and monitoring, in compliance with Section 17A of the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (MACCA).

I am confident this will empower TM management, Warga TM and our Business Partners in the prevention and control of bribery and corruption.

Let us always be guided by our integrity as we aspire to enable a Digital Malaysia together.

Imri Mokhtar

Group Chief Executive Officer
Telekom Malaysia Berhad



**We operate at the
highest level of
ethical behaviour
governed by the
TM Code of
Conduct
& Business Ethics.**

OUR VISION

To make life and business easier, for a better Malaysia.

OUR MISSION

We deliver life made easier:

- To customers, through converged lifestyle communication experiences.
 - To businesses, by collaborating with and supporting them with integrated solutions.
 - To the nation, by supporting socio-economic development through innovation, education and social initiatives.
-

OUR PURPOSE

To enable Digital Malaysia.

OUR CORE KRISTAL VALUES

- Total Commitment to Customers.
- Uncompromising Integrity.
- Respect and Care.



OUR PRESENCE WITH INTEGRITY

“TM’s track record has been built upon a solid foundation of **integrity, transparency and good governance**. It is our duty to uphold this by making sure our employees and business partners are empowered to make informed, ethical decisions every day.”



Tan Sri Mohammed Azlan Hashim
Chairman, TM



Who We Are

TM has always been a catalyst and a strong pillar of the nation's telecommunications industry. We have been at the forefront of every telecommunications technology evolution in Malaysia. Today, we are geared towards enabling a Digital Malaysia. We will do so with a comprehensive suite of solutions covering Data Centres, Cloud and Cybersecurity, focusing on three (3) core pillars-Digital Connectivity, Digital Infrastructure and Digital Talent. This in turn will be the foundation to better serve all Malaysians and to build a more Digital Society, Businesses, Industry and Government and ultimately a Digital Nation.

Our Primary Business



We provide a range of services: telephony, broadband, mobile connectivity and value-added services to Consumers and SMEs.



We offer an array of digital technologies and solutions to Enterprises and the Public Sector.



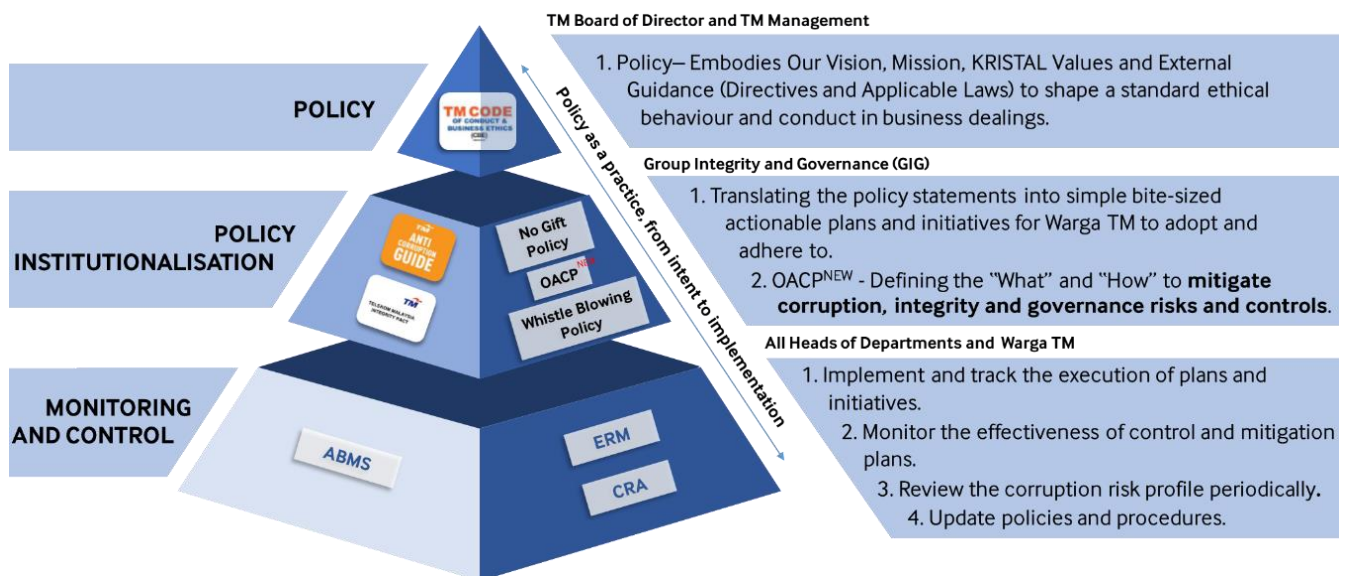
We focus on domestic and international wholesale businesses offering a comprehensive suite of communication solutions in connectivity and beyond.

Where the TM OACP is Positioned in the Ethics & Integrity Ecosystem

The TM OACP is positioned as a new initiative to strengthen **controls and monitoring of Corruption, Integrity & Governance risks** and as a defence towards compliance with Section 17A of MACC Act 2009.

Ethics and Integrity Ecosystem

Key Objectives

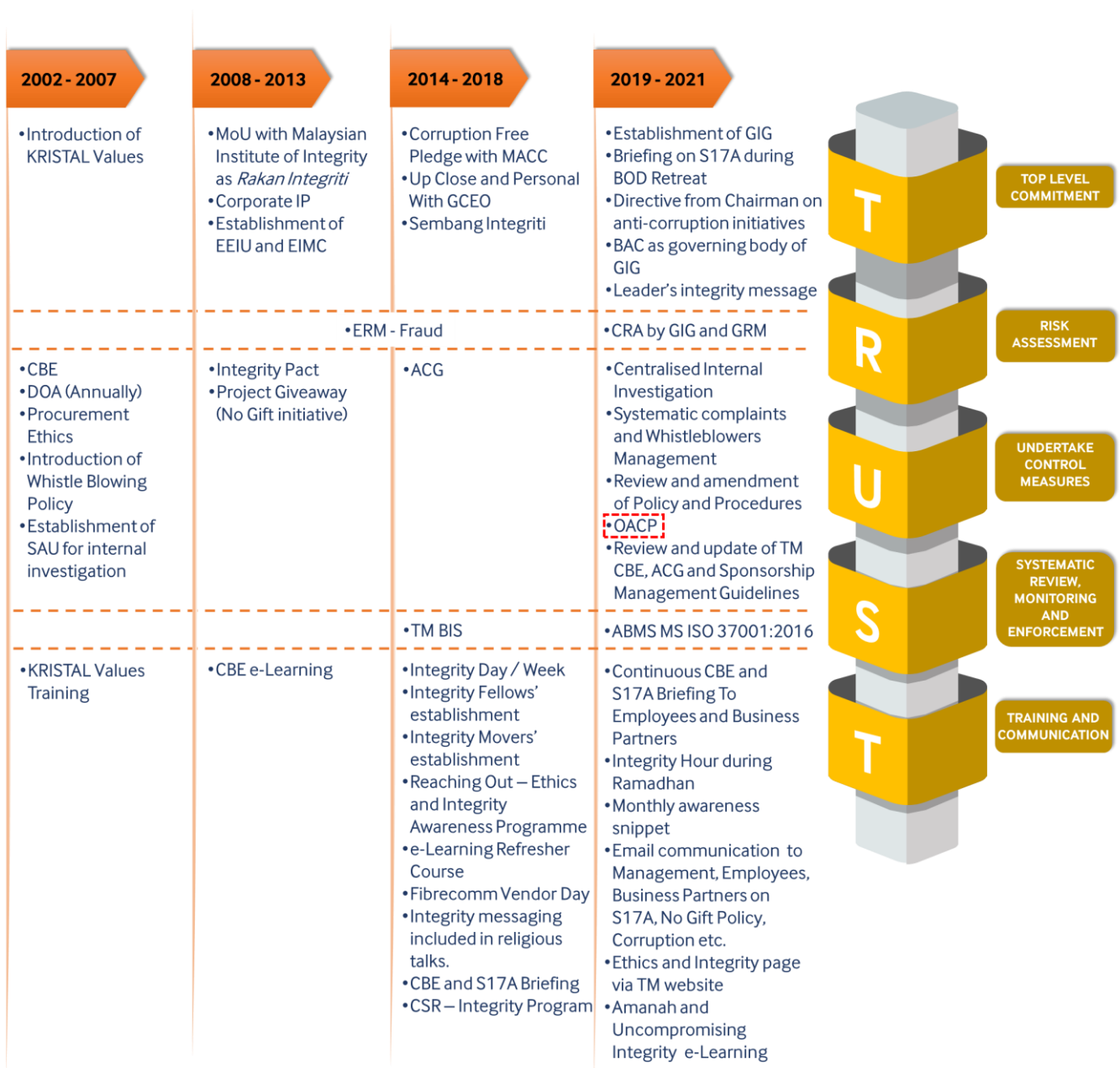


Legend

- ABMS : Anti-Bribery Management System
- ERM : Enterprise Risk Management
- CRA : Corruption Risk Assessment

TM's Journey in Fostering a Culture of Integrity

We have been championing **high integrity** and **anti-corruption** practices in our workplace since 2002.



Can we fight corruption without the TM OACP?

“The TM OACP allows our fight against corruption to be more comprehensive. It covers a broader scope which includes the plans to mitigate Corruption, Integrity and Governance risks.”

Is it our obligation to develop the OACP?

“Yes, as per the NACP 2019-2023, private sector companies that are regulated by authorities are obliged to develop their respective OACP.”



OUR HOLISTIC DEVELOPMENT OF THE TM OACP

“The important policies in the TM OACP are a statement of my strong commitment, and the company’s commitment, to anti-bribery, anti-corruption, non-discrimination and transparency, and ensures that we are operating according to our core TM values.”

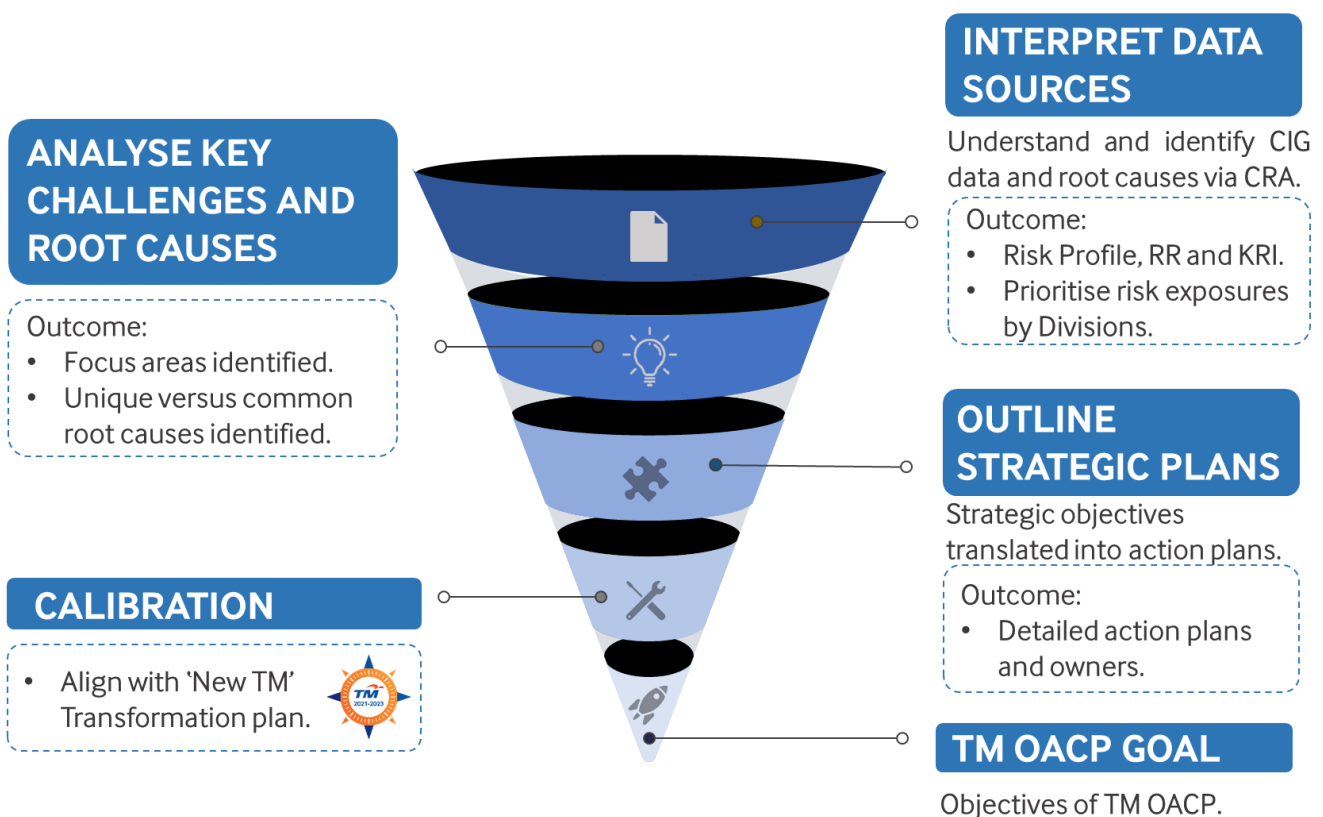


Imri Mokhtar
Group Chief Executive Officer, TM

How the TM OACP was Developed

We adopted the framework from the Malaysian Institute of Integrity, analysing and interpreting data from multiple sources internally and externally, defining the corruption-related risks and understanding the root causes based on the TM ERM framework adopted from the ISO 31000:2018 Risk Management Guidelines.

The scope covered 20 Divisions from various Lines of Business (LOBs) and support functions. The corruption risk assessment results were further analysed to give focus on the moderate or higher risks.



The Key TM OACP Strategies to Address Corruption Risks

Four (4) key strategies were identified to cover the lines of business and support functions within TM.



Our TM OACP Objectives

01

Build a high performance, high integrity and accountable work culture.

02

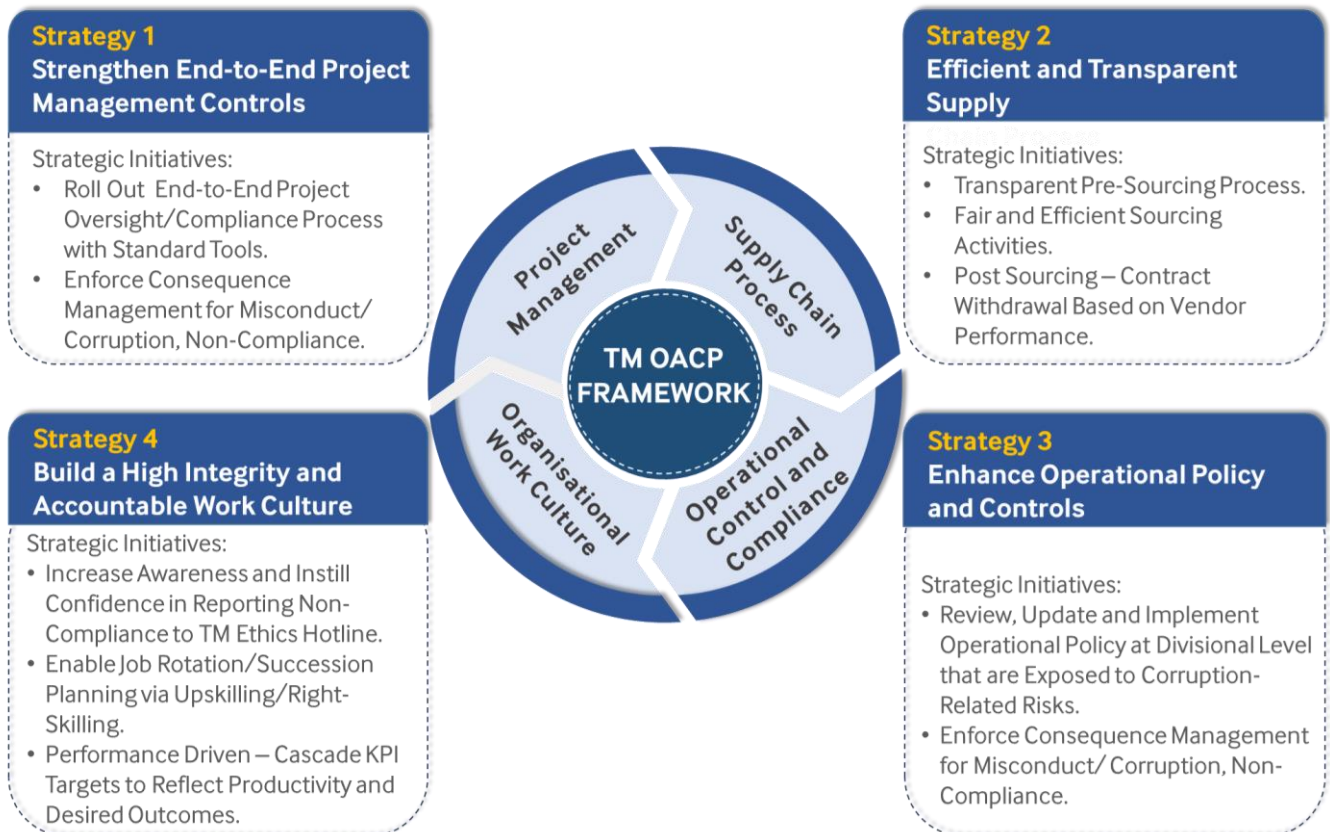
Be transparent and accountable to all stakeholders with check and balance mechanism.

03

Become a trusted organisation with the highest standards of integrity and governance.

Our TM OACP Framework

Our TM OACP framework is built within four (4) focus areas with key strategies defined for each area. This is supported by ten (10) strategic initiatives to elevate the integrity and governance standards from 2021 to 2025.

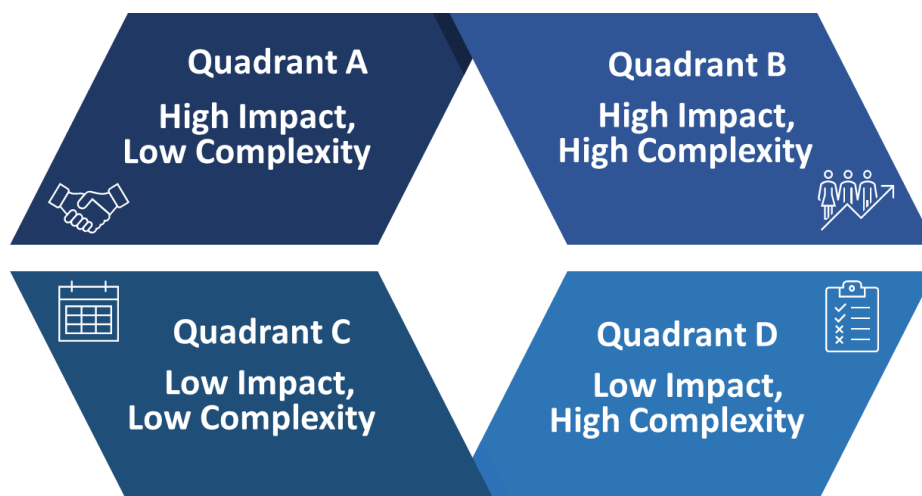


Action Plans

Based on holistic assessments with 20 Divisions, we have outlined 91 action plans under four (4) focus areas, four (4) strategies and ten (10) strategic initiatives to address potential **corruption, integrity and governance** issues in TM.



Our action plans are designed based on the level of impact and complexity represented below. The TM OACP will focus on executing Quadrant A and B.



What is our source for data analysis in developing the TM OACP?

“ We have internal primary and secondary data, along with external data from the public domain to cover corruption, integrity and governance areas. ”

How do we determine our strategy in developing the TM OACP?

“ We focus on high risks areas as defined by the risk parameters. ”

What is the time frame for us to complete all action plans?

“ It varies based on complexity, yet it must be completed within the OACP five-year plan (2021-2025). ”



OUR APPROACH ON THE IMPLEMENTATION, MONITORING AND EVALUATION MECHANISM

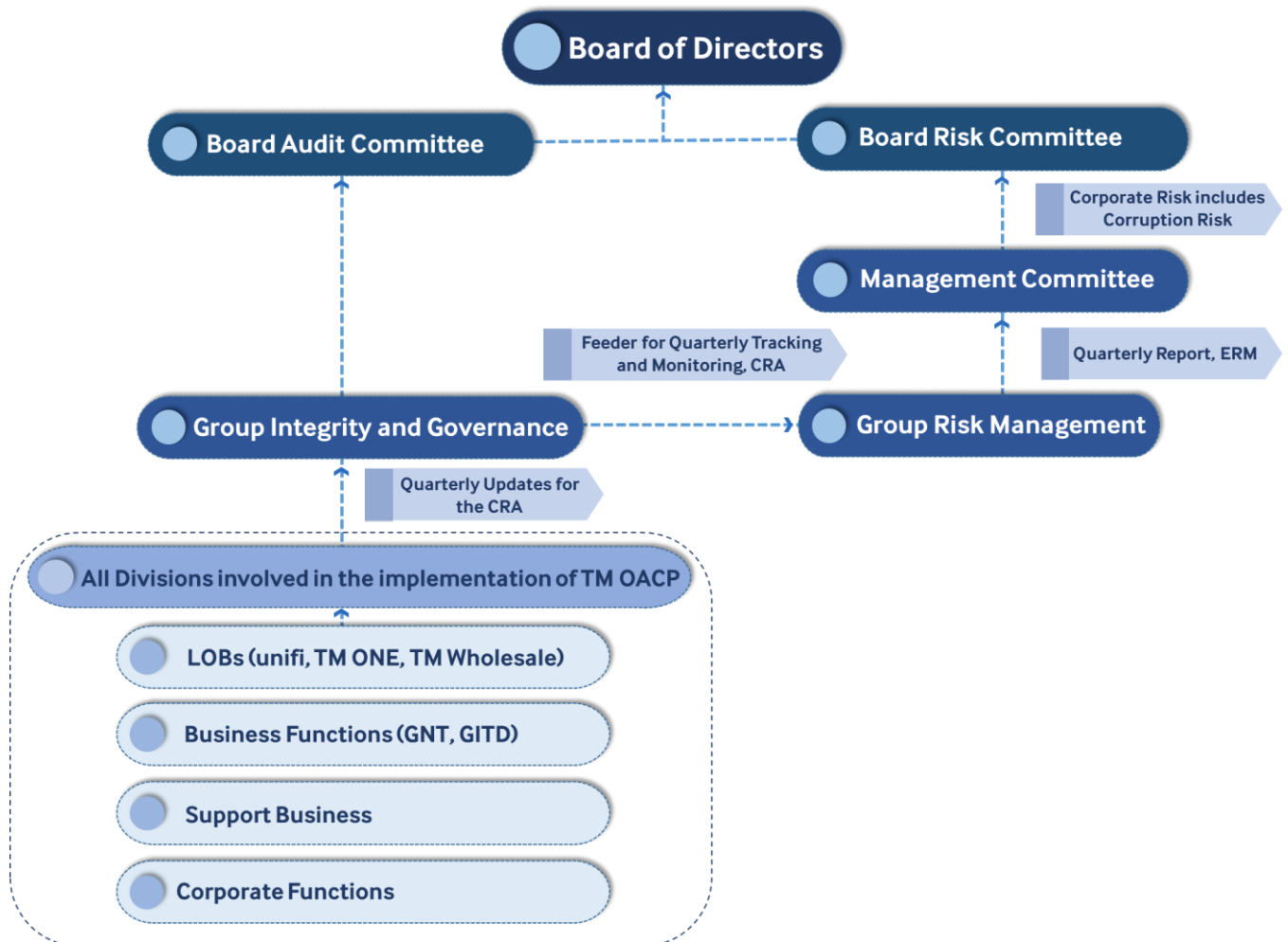
“Uncompromising Integrity is a core company value. It is something to be embraced and internalised by our employees and business partners.”



Tan Sri Mohammed Azlan Hashim
Chairman, TM

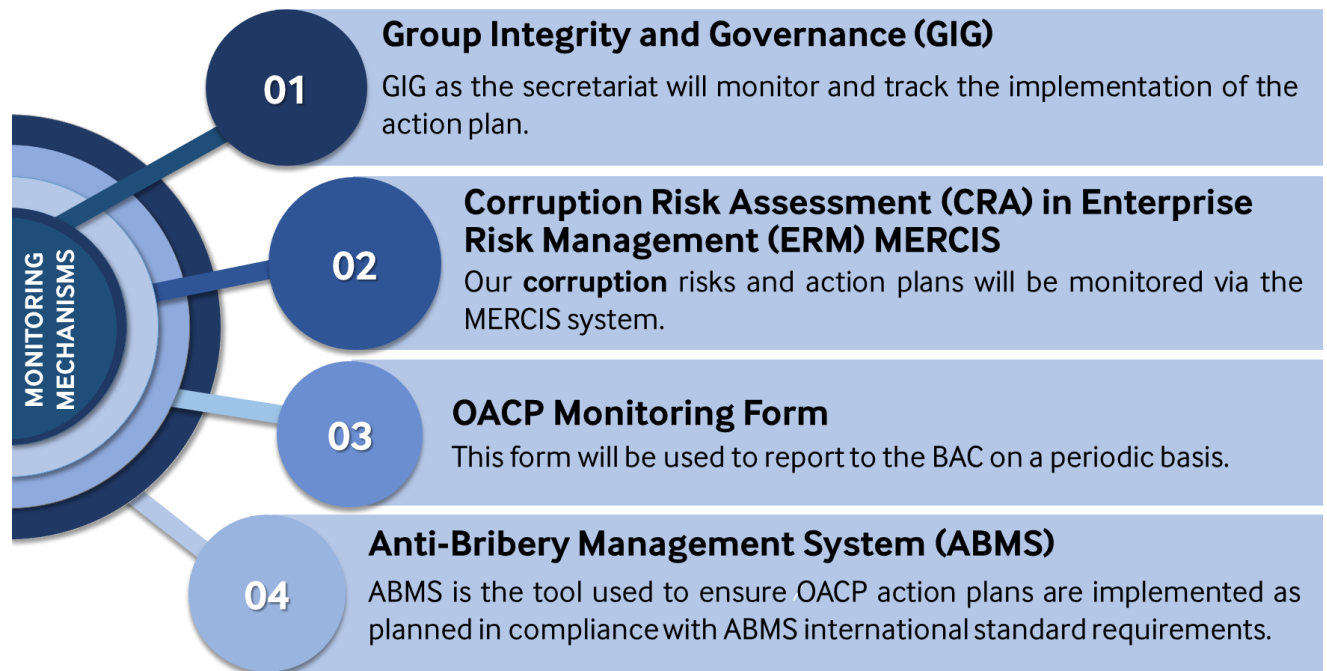
Reporting Structure

We leverage on the existing monitoring system and platform with a clear demarcation of roles and reporting line in implementing the TM OACP.



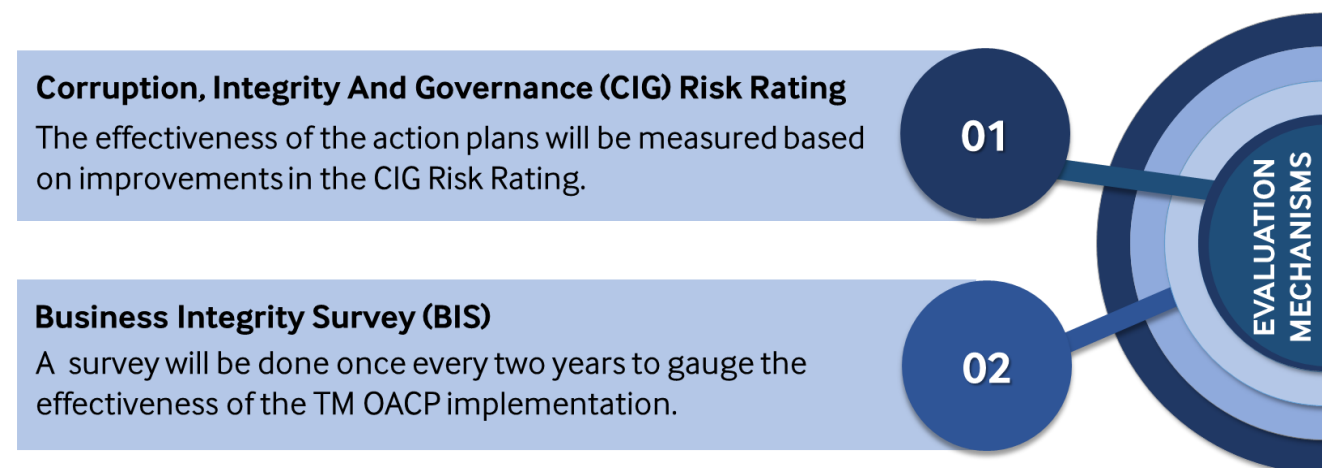
Monitoring Mechanisms

These four (4) monitoring mechanisms ensure our initiatives are implemented.



Evaluation Mechanisms

Our evaluation mechanisms aim to determine the relevancy, impact, effectiveness, efficiency and sustainability of each action plan.



Why is it important to monitor the implementation of action plans in the TM OACP?

“ This is to ensure that we have mitigated the Corruption Integrity and Governance (CIG) risks with our strategies and initiatives.”

How can we ensure that action plans in the TM OACP are implemented?

“ Our Group Integrity and Governance (GIG) tracks and monitors the progress periodically. This will then be reviewed by the Board Audit Committee (BAC) and Board Risk Committee (BRC).”

OUR HOPE AND ASPIRATIONS

“TM is continued success relies on our employees conducting business with integrity every day.”



Imri Mokhtar
Group Chief Executive Officer, TM

To implement a robust **integrity and governance policy**, we are guided and governed by the **TM CBE** and **KRISTAL Values**. We aim to promote good business conduct and healthy corporate culture.

We expect that the TM OACP will empower TM management, Warga TM and our Business Partners in the prevention and control of bribery and corruption as a whole. So, let us uphold the highest standards of integrity in everything that we do and to avoid anything that would compromise or impair our integrity.



MESSAGES FROM OUR UNION LEADERS

NATIONAL UNION OF TELECOMMUNICATION EMPLOYEES MALAYSIA (NUTE)

Uncompromising Integrity has always been our tenet as TM employees in carrying out our responsibilities in this company. With TM Organisational Anti-Corruption Plan (OACP), the pillar of strengthening the integrity and good governance in TM can definitely be raised to a higher level. On behalf of NUTE, I believe that the implementation of TM OACP can boost TM's image as a corruption-free organisation, with integrity and practising transparency and accountability in all matters as well as cultivating integrity in life.

Mohd Japar Abd Majid,
President NUTE

UNION OF TELECOMS EMPLOYEES SARAWAK (UTES)

The development and implementation of TM OACP can be a very important initiative to combat corruption among TM employees and within the organisation. We are confident that with the implementation of this plan, it will be easier for TM to achieve the Company's aspirations in becoming the Enabler of Digital Malaysia. UTES as a trade union is proud to participate in implementing this TM OACP initiative. A work culture with integrity has long been our principle and practice.

Mohamad Alihan Jais,
President UTES

SABAH UNION OF TELECOM EMPLOYEES (SUTE)


SUTE is committed to playing a role in ensuring the successful implementation of TM OACP. SUTE is confident in making TM an organisation with integrity and fully support the TM OACP.

Jumadi Kastari,
President SUTE

SABAH UNION OF TELECOMMUNICATION EMPLOYEES (SUTEN)

This plan must be fully supported by us and we give our full commitment in adopting the OACP in TM. I would like to invite all SUTEN members throughout Sabah to work together and be transparent to ensure that all these action plans are fully implemented within the stipulated period.

Larrie Pinah Bagah,
Acting President SUTEN

A photograph of a man and a woman sitting at a table in a meeting. The man, on the right, is wearing a dark blue suit and a purple tie, and is smiling broadly while gesturing with his hands. The woman, on the left, is wearing a blue hijab and a blue long-sleeved shirt, and is also smiling. They are sitting at a white table with a laptop, a small potted plant, and some notebooks. The background is a blue wall with a white shelf holding several potted plants and a floor lamp with two glowing lights.

Group Integrity & Governance would like to express our heartiest appreciation and special thanks to those who have contributed in the development of the TM OACP.

OUR APPRECIATION

1. Malaysian Institute of Integrity (IIM)
2. TM Board of Directors
3. TM Management
4. Group Strategy
5. Group Risk Management
6. Group Internal Audit
7. Group Human Capital Management
8. Group Strategic Communication

TM OACP PROJECT SETUP AND STEERING COMMITTEE

1. Tengku Muneer Tengku Muzani, Chief Strategy Officer (Chairman)
2. Abdul Razak Deraof, Chief Integrity & Governance Officer (Permanent Member)
3. Mohamad Mohamad Zain, Chief Risk Officer (Permanent Member)
4. Haikel Ismail, Chief Internal Auditor (Permanent Member)
5. Azween Zakaria (PMO)
6. Fauziah Sahar (PMO)
7. Rosman Johar Abdullah (Project Leader)

TM OACP SECRETARIAT

- | | |
|--|---|
| 1. Aisya Salimah Che Abdul Rahim (GIG) | 13. Rezuan Abdul Rahim (GIG) |
| 2. Amiruddin Hussin (GIG) | 14. Sharifa Abdul Kadar (GIG) |
| 3. Ian Hariz Kwa Mohd Danial Kwa (GIG) | 15. Syaheerah Hanis Che Kamarudin (GIG) |
| 4. Izna Sarbini (GIG) | 16. Zulkhairnai Hussin Saadi (GIG) |
| 5. Mazirwan Mazlan (GIG) | 17. Azlina Zulkifli (GRM) |
| 6. Misbah Mohd Nasir (GIG) | 18. Maizatun Noor Masuan (GRM) |
| 7. Mohamad Hafiz Othman (GIG) | 19. Nurliyana Mohd Yusoff (GRM) |
| 8. Mohammad Khairol Khalid (GIG) | 20. Nurul Afzan Wajimin (GRM) |
| 9. Mohd Sufee Zainal Abidin (GIG) | 21. Shahreza Nor Hizam (GRM) |
| 10. Mohd Zaki Salleh (GIG) | 22. Siti Rafidah Musa (GRM) |
| 11. Noor Anzam Mhd Nor (GIG) | 23. Syariah Zulkifli (GRM) |
| 12. Raja Mahadi Raja Shahrom (GIG) | 24. Wan Halimah Wan Salleh (GRM) |

TM OACP WORKSHOP PARTICIPANTS

- | | |
|---|---|
| 1. Noor Aida Yahya (unifi) | 23. Syamsul Azlan Ahmad Ramdzan (GCXM) |
| 2. Normala Mohd Aris (unifi) | 24. Nor Mahani Khamis (GCXM) |
| 3. Shahrir Ramli (TMW) | 25. Ezwani Hanafi (GCXM) |
| 4. Rajkumar Sahasranaman (TMW) | 26. Khairun Nisa' Md Khuzaimah (GF) |
| 5. Asmadi Md. Saleh (TMONE) | 27. Badariah Mohamed Noor (GF) |
| 6. Noorismayati Abdul Aziz (TMONE) | 28. Mohd Amin Abdullah Sani (HCBD) |
| 7. Indriati Maisarah Indera Putra (TMONE) | 29. Hezlina Hashim (HCBD) |
| 8. Saiful Shahrin Kassim (BIG) | 30. Siti Norazwa Rosman (HCBD) |
| 9. Alwani Abdul Razak (BIG) | 31. Noor Nazirah Tukiman (HCBD) |
| 10. Zaiton Apit (SB) | 32. Aznal Ariff Mohamad Yusoff (GIG) |
| 11. Jazrim Shah Mohd Zakaria (SB) | 33. Nur'Eliza Rosli (GIA) |
| 12. Norizan Osman (GITD) | 34. Haslinda Bahrom (GIA) |
| 13. Ahmad Faizal Mohd Zani (GITD) | 35. Syarehan Hassan @ Md Hassan (GP) |
| 14. Aminah Sabran (GNT) | 36. Nubli Kamaruzaman (GP) |
| 15. Salizah Noor Ariffin (GNT) | 37. Fauziah Kamsari (GRM) |
| 16. Rafeah Omar (GIS) | 38. Zakiah Daud (GRM) |
| 17. Mohamad Mathurudi Rejab (GIS) | 39. Nor Azian Zamri (GRM) |
| 18. Mohd Syafaruddin Abdul Halim (COSEC) | 40. Azizan Mohd Afandi (GS & GCR) |
| 19. Nur Hidayah Abd Aziz (COSEC) | 41. Kamal Bahrein Baharuddin (GS & GCR) |
| 20. Zuraini Mohamad Maskor (GSC) | 42. Nur Anikah Kamaruz-zaman (GS & GCR) |
| 21. Khairulnisak Azis (GCXM) | 43. Che Azlisyam Sulaiman (LSIP) |
| 22. Susmaliza Susman (GCXM) | 44. Siti Norzilawati Samsudin (LSIP) |

ACRONYM

AA	: Asset Accounting	GL	: General Ledger
ABMS	: Anti-Bribery Management System	GLC	: Government-Linked Company
ACG	: Anti-Corruption Guide	GM	: General Manager
AGM	: Assistant General Manager	GNT	: Group Network Technology
AP	: Account Payable	GP	: Group Procurement
AR	: Account Receivable	GRM	: Group Risk Management
BAC	: Board Audit Committee	GS	: Group Strategy
BG	: Bank Guarantee	GSC	: Group Strategic Communication
BIG	: Business Innovation Group	IIM	: Malaysian Institute of Integrity
BIS	: Business Integrity Survey	IP	: Integrity Pledge
BOD	: Board of Director	KCI	: Key Control Indicator
BPO	: Business Process Outsourcing	KPI	: Key Performance Indicator
BRC	: Board Risk Committee	KRI	: Key Risk Indicator
CBE	: TM Code of Conduct & Business Ethics (formerly known TM Code of Business Ethics)	LOA	: Letter of Award
CIG	: Corruption, Integrity and Governance	LOBs	: Line of Businesses
CL	: Corporate Liability	LSIP	: Legal Strategy & Intellectual Property
COA	: Certificate of Acceptance	MACC	: Malaysian Anti-Corruption Commission
COI	: Conflict of Interest	MACCA	: Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009
CRA	: Corruption Risk Assessment	NACP	: National Anti-Corruption Plan
CRM	: Corruption Risk Management	NDA	: Non-Disclosure Agreement
CSR	: Corporate Social Responsibility	OACP	: Organisational Anti-Corruption Plan
DO	: Delivery Order	OCM	: Operation Committee Meeting
DOA	: Declaration of Assets & Interest	P&P	: Process & Procedure
E2E	: End-to-End	PDPA	: Personal Data Protection Act 2010
EBA	: External Business Alliance	PER	: Partner Evaluation Report
EDS+	: Electronic Document Submission <i>plus</i>	PLC	: Public Listed Company
EDSPM	: Endpoint Data Security & Productivity Management	PMO	: Project Management Office
EEIU	: Enterprise Ethics & Integrity Unit	RACI	: Responsible, Accountable, Consulted, Informed
EIMC	: Ethics & Integrity Management Committee	RFQ	: Request for Quotation
ERM	: Enterprise Risk Management	RR	: Risk Register
eSTK	: Sistem Tapisan Keutuhan	RRT	: Rapid Response Team
FA	: Financial Analysis	SAP	: System Analysis Program Development
FAST	: Financial Analysis and Sales Order System	SAU	: Special Affairs Unit
GCEO	: Group Chief Executive Officer	SB	: Support Business
GCR	: Group Corporate Regulatory	SMEs	: Small Medium Enterprises
G CXM	: Group Customer Experience & Marketing	SOP	: Standard Operating Procedure
GF	: Group Finance	SWA	: Special Working Arrangement
GHCM	: Group Human Capital Management	TMW	: TM Wholesale
GIG	: Group Integrity & Governance	TNT	: Travelling and Transportation
GIS	: Group Information Security	UAT	: User Acceptance Test
GITD	: Group Information Technology & Digital	VP	: Vice President
		YP	: Yellow Pages





PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI

ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION PLAN (OACP)



Diterbitkan oleh:



INTEGRITI DAN TADBIR URUS KUMPULAN
TELEKOM MALAYSIA BERHAD

HAK CIPTA TERPELIHARA

Mana-mana bahagian daripada terbitan ini TIDAK BOLEH diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat, sama ada dengan cara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau sebagainya, tanpa mendapat kebenaran daripada Telekom Malaysia Berhad.

Cetakan Pertama 2021

Isi Kandungan

Kata Alu-Aluan Pengerusi	ii
Kata Alu-Aluan Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan TM	iv
Visi	vi
Misi	vi
Hala Tuju	vi
Nilai- Nilai KRISTAL	vi
KEWUJUDAN KAMI BERINTEGRITI	
Siapa Kami	2
Perniagaan Utama Kami	3
Kedudukan OACP TM di dalam Ekosistem Etika dan Integriti	4
Perjalanan TM dalam Memupuk Budaya Integriti	5
Soal Jawab	6
PEMBANGUNAN OACP TM YANG HOLISTIK	
Bagaimana OACP TM Dibangunkan	8
Strategi Utama dalam Menangani Risiko Rasuah	9
Objektif OACP TM	10
Kerangka OACP TM	11
Pelan Tindakan	12
Soal Jawab	13
MEKANISME PELAKSANAAN, PEMANTAUAN & PENILAIAN	
Struktur Pelaporan	15
Mekanisme Pemantauan	16
Mekanisme Penilaian	16
Soal Jawab	17
HARAPAN DAN ASPIRASI	18
MESEJ DARIPADA PEMIMPIN KESATUAN SEKERJA	20
PENGHARGAAN	22
SENARAI AKRONIM	23



KATA ALU-ALUAN PENGERUSI



Warga TM & Rakan Niaga yang dihormati,

Adalah satu penghormatan bagi saya untuk memperkenalkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) TM 2021-2025. Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam membangunkan pelan ini.

TM komited terhadap piawaian tertinggi amalan kejujuran dan ketelusan dalam urusan perniagaan tanpa mengira masa dan tempat. Selaras dengan kehendak kerajaan yang digariskan dalam Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023, Pelan ini dibangunkan untuk menunjukkan piawaian integriti tertinggi kita dalam model tadbir urus korporat TM.

Saya berharap pelan ini akan menjadi rujukan strategik yang menyeluruh untuk TM dalam menangani risiko rasuah, integriti dan tadbir urus. Seperti yang kita ketahui, TM adalah sebuah organisasi dengan kepentingan nasional, justeru sangat penting untuk Syarikat beroperasi dengan integriti, ketelusan, akauntabiliti dan kebertanggungjawaban dalam memberikan hasil yang menyuntik keyakinan dan kepercayaan pihak-pihak berkepentingan kita.


Saya yakin bahawa dengan pelaksanaan semua inisiatif dalam pelan ini akan memberi kesan positif terhadap prestasi dan penyampaian perkhidmatan TM. Marilah kita terus meneguhkan tahap integriti tertinggi dalam setiap urusan kita dan elakkan sebarang perkara yang boleh menjejaskan integriti kita. Ingatlah, orang yang berintegriti adalah mereka yang sentiasa dihormati dan berjaya dalam pekerjaan mereka.

Terima kasih.

Tan Sri Mohammed Azlan Hashim

Pengerusi

Telekom Malaysia Berhad



**Sebagai sebuah Syarikat
Tersenarai Awam (PLC) dan
Syarikat Berkaitan Kerajaan
(GLC), kami komited untuk
membangunkan OACP TM
2021 – 2025 selaras dengan
Pelan Antirasuah Nasional
(NACP) 2019 – 2023.**

KATA ALU-ALUAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF KUMPULAN



Kepada Warga TM dan Rakan Niaga,

Di Telekom Malaysia, kami amat berbangga dengan reputasi kami yang sentiasa bersikap profesional, beretika, jujur dan adil. Reputasi ini dibina berdasarkan Nilai-Nilai KRISTAL dan komitmen bersama untuk bertindak dengan penuh integriti dalam semua hubungan dan urusan perniagaan.

Kami turut mengambil pendekatan toleransi sifar terhadap rasuah dan segala bentuk perilaku rasuah. Sejalan dengan komitmen integriti yang menyeluruh di dalam Kumpulan TM, kami telah membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) TM untuk mengukuhkan lagi etika kerja dan ekosistem integriti yang sedia ada.


OACP TM mentakrifkan bidang fokus dan inisiatif yang strategik untuk mengurangkan risiko rasuah, integriti dan tadbir urus. Ia juga memperincikan tindakan kami dalam memperkasakan pematuhan, tadbir urus dan pemantauan terhadap Seksyen 17A Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta SPRM 2009).

Saya yakin OACP TM berupaya memperkasakan pihak Pengurusan TM, Warga TM dan Rakan Niaga kita dalam mencegah dan mengawal gejala rasuah.

Semoga integriti sentiasa menjadi pemacu aspirasi kita bersama dalam menuju ke arah Digital Malaysia.

Imri Mokhtar

Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan
Telekom Malaysia Berhad



**Kami beroperasi
pada tahap etika
yang tertinggi
ditadbir urus oleh
Kod Tatakelakuan
dan Etika
Perniagaan TM.**

VISI

Untuk Menjadikan Hidup dan Perniagaan Lebih Mudah demi Kesejahteraan Malaysia.

MISI

Kami menjadikan hidup lebih mudah: -

- Untuk pelanggan, menerusi gaya hidup pengalaman komunikasi yang berintegrasi.
 - Untuk perniagaan, dengan kolaborasi bersama dan menyokong mereka dengan penyelesaian yang bersepadu.
 - Untuk negara, dengan menyokong pembangunan sosio-ekonomi menerusi inovasi, pendidikan dan inisiatif sosial.
-

HALA TUJU

Untuk menjadi peneraju Digital Malaysia.

NILAI- NILAI KRISTAL

- Komitmen Sepenuhnya kepada Pelanggan.
- Integriti Tanpa Kompromi.
- Hormat dan Prihatin.

KEWUJUDAN KAMI BERINTEGRITI

“Prestasi TM telah dibina berlandaskan kepada **Integriti, Ketelusan dan Tadbir Urus** yang baik. Oleh yang demikian adalah menjadi tanggungjawab kita untuk memartabat dan memperkukuhkan dasar ini dengan memastikan Warga TM dan Rakan Niaga kita diberi kemampuan untuk membuat keputusan yang tepat dan beretika setiap hari.”



Tan Sri Mohammed Azlan Hashim
Pengerusi TM



Siapa Kami

TM adalah pemangkin dan tonggak utama dalam pembangunan industri telekomunikasi negara. Kami telah berada di barisan hadapan dalam setiap evolusi teknologi telekomunikasi di Malaysia dan pada hari ini, kami telah bersiap sedia untuk menjadi pemacu “Digital Malaysia”. Kami akan menyediakan gabungan penyelesaian komprehensif yang merangkumi Pusat Data Perkhidmatan Awan dan Keselamatan Siber dengan memberi tumpuan kepada tiga (3) tonggak utama – Kesalinghubungan Digital, Infrastruktur Digital dan Bakat Digital. Ini akan menjadi landasan dalam menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada semua rakyat Malaysia dan seterusnya membina Masyarakat Digital, Perniagaan, Industri dan Kerajaan yang lebih maju dan membentuk sebuah Negara Digital.

Perniagaan Utama Kami



Kami menyediakan pelbagai perkhidmatan: telefoni, jalur lebar, mudah alih dan perkhidmatan nilai tambah kepada pelanggan dan Perusahaan Kecil dan Sederhana Malaysia (PKS).



Kami menawarkan pelbagai teknologi dan penyelesaian digital kepada Perusahaan dan Sektor Swasta.



Kami memberi tumpuan kepada perniagaan borong domestik dan antarabangsa, menawarkan penyelesaian komunikasi yang komprehensif dalam keterhubungan dan melangkaui perkhidmatan sedia ada.

Kedudukan OACP TM di dalam Ekosistem Etika dan Integriti

OACP TM merupakan inisiatif baru yang dibentuk untuk mempertingkatkan kawalan dan pemantauan risiko Rasuah, Integriti dan Tadbir Urus selaras dengan pematuhan Seksyen 17A Akta SPRM 2009.

Ekosistem Etika dan Integriti

Objektif Utama

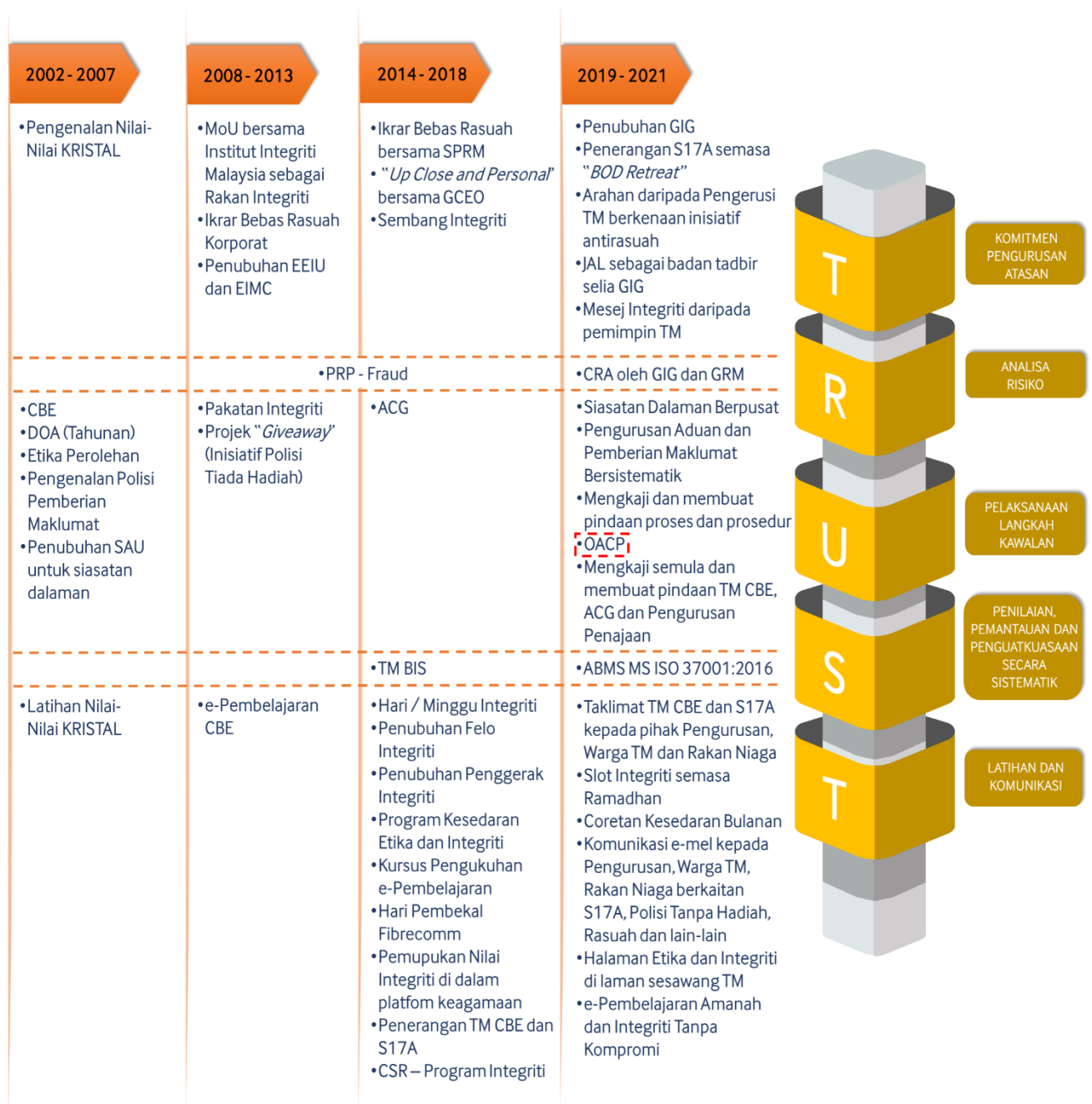


Petunjuk

ABMS	: Sistem Pengurusan Antirasuah
ERM	: Pengurusan Risiko Perniagaan
CRA	: Penilaian Risiko Rasuah

Perjalanan TM dalam Memupuk Budaya Integriti

Sejak 2002, kami telah mengambil inisiatif untuk menerapkan **amalan integriti dan budaya antirasuah di TM.**



Soal Jawab

Bolehkah kita memerangi rasuah tanpa OACP TM?

“Perjuangan TM dalam memerangi rasuah mungkin tidak komprehensif tanpa OACP. Namun, dengan adanya ruang lingkup OACP TM yang lebih luas merangkumi pelan tindakan, ia dapat mengurangkan risiko Rasuah, Integriti dan Tadbir Urus.”

Adakah menjadi tanggungjawab kita untuk membangunkan OACP TM?

“Ya, selaras dengan NACP 2019-2023, sektor swasta yang dikawal selia oleh pihak berkuasa diwajibkan untuk membangunkan OACP masing-masing.”

PEMBANGUNAN OACP TM YANG HOLISTIK

“Semasa kita terus meningkatkan ketangkasan bekerja, satu perkara penting yang perlu kita beri perhatian – **integriti kita**. Jangan sekali-kali membiarkan diri anda melakukan perkara yang boleh merosakkan integriti anda, mahupun TM.”

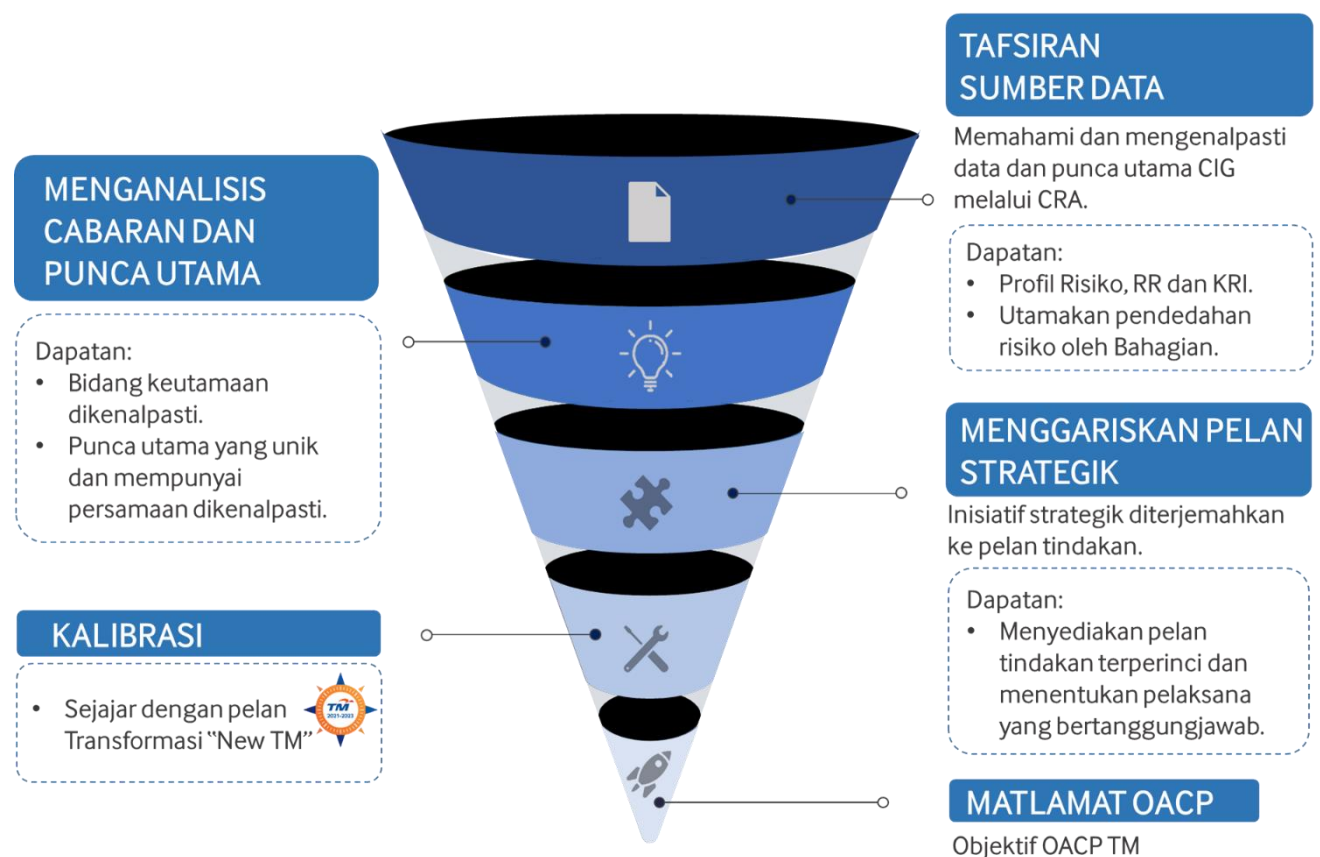


Imri Mokhtar
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan TM

Bagaimana OACP TM Dibangunkan

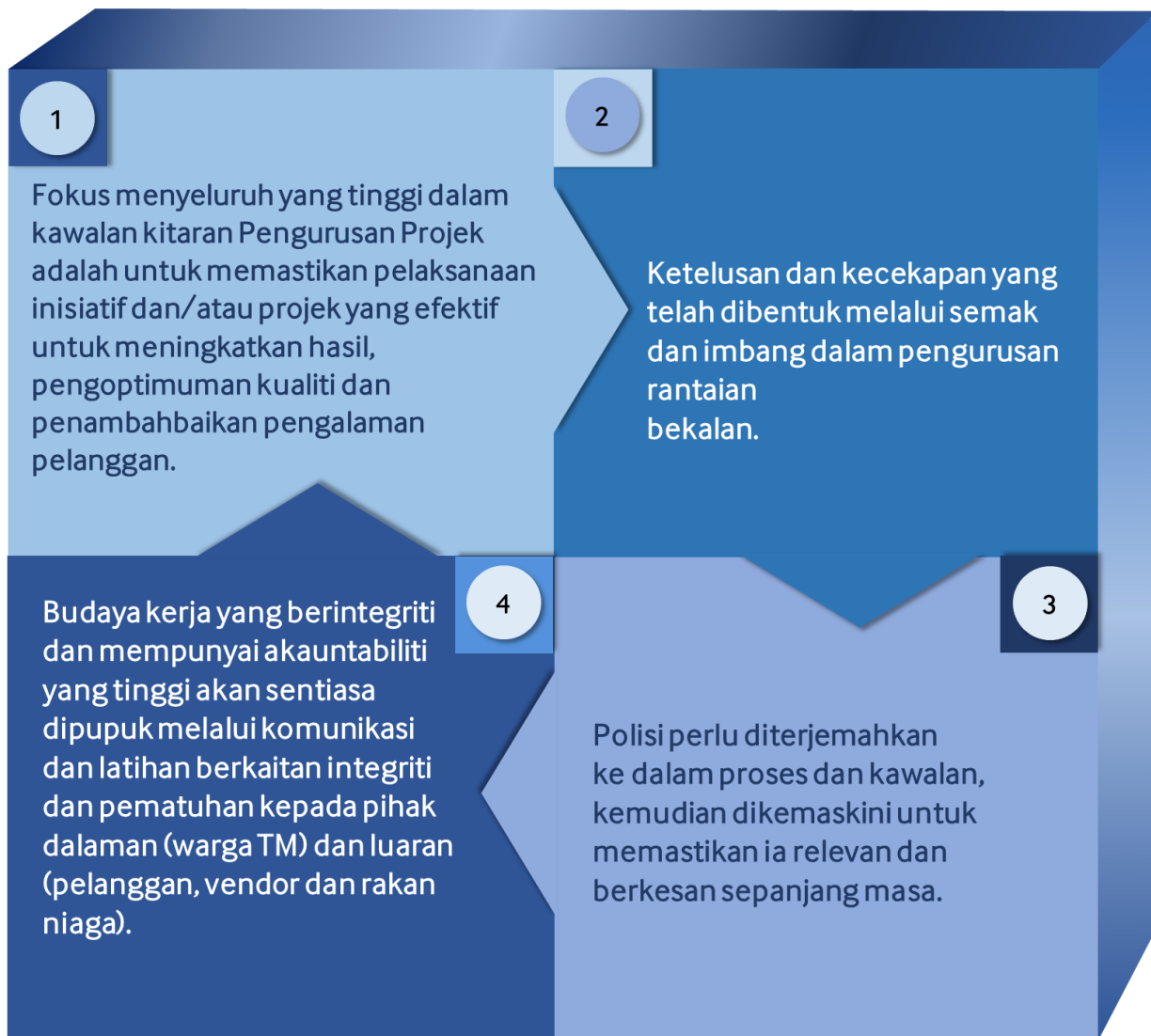
Kami telah merujuk kepada kerangka daripada Institut Integriti Malaysia (IIM) untuk menganalisis dan merujuk data dari pelbagai sumber dalaman dan juga luaran. Manakala, untuk menentukan dan memahami risiko rasuah dan sebab-sebabnya berlaku, kerangka ERM kami telah menggunakan pakai Garis Panduan Pengurusan Risiko 31000:2018 sebagai rujukan.

Skop pembangunan OACP TM ini merangkumi 20 Bahagian yang terdiri daripada Aliran Perniagaan (LOBs) dan Fungsi Sokongan. Penilaian risiko rasuah ini dianalisis dengan lebih mendalam bagi penumpuan kepada risiko sederhana atau lebih tinggi.



Strategi Utama OACP TM dalam Menangani Risiko Rasuah

Empat (4) strategi utama telah dikenalpasti untuk melindungi aliran perniagaan dan fungsi sokongan TM.



Objektif OACP TM

01

Membina budaya kerja yang berprestasi tinggi, berintegriti dan berakauntabiliti.

02

Bersikap telus dan bertanggungjawab terhadap semua pihak berkepentingan melalui mekanisme semak dan imbang.

03

Menjadi sebuah organisasi yang dipercayai dengan standard integriti dan tadbir urus tertinggi.

Kerangka OACP TM

Kerangka OACP TM ini telah dibentuk berdasarkan empat (4) bidang tumpuan pelbagai strategi utama yang telah dikenalpasti untuk setiap bidang tersebut. Ia juga disokong oleh sepuluh (10) inisiatif strategik bagi mengangkat standard integriti dan tadbir urus bermula 2021 sehingga 2025.

Strategi 1 Memperkuhkan Kawalan Pengurusan Projek Secara Menyeluruh

Inisiatif Strategik:

- Melancarkan Proses Pengawasan dan Pematuhan Projek dengan Menggunakan Pakai Kaedah yang Standard.
- Menguatkuasakan Polisi Pengurusan Kesan daripada Salahlaku, Rasuah dan Ketidakpatuhan.

Strategi 4 Membentuk Budaya Kerja yang Berintegriti dan Berakauntabiliti Tinggi

Inisiatif Strategik :

- Meningkatkan Kesedaran dan Keyakinan untuk Melaporkan Sebarang Ketidakpatuhan melalui Talian Etika TM (Hotline).
- Meningkatkan dan Menggilap Semula Kemahiran untuk Membolehkan Pelaksanaan Perancangan Penggiliran Kerja dan Pelan Peralihan Jawatan.
- Berpacukan Prestasi – Pengagihan KPI Menyasarkan Produktiviti sebagai Kayu Pengukur untuk Memperolehi Hasil yang Diharapkan.



Strategi 2 Proses Rantaian Bekalan yang Cepak dan Telus

Inisiatif Strategik:

- Proses Pra Perolehan yang Telus.
- Aktiviti Perolehan yang Adil dan Cepak.
- Pasca Perolehan – Pengagihan Kontrak Pasca Perolehan berdasarkan Prestasi serta Semak dan Imbang.

Strategi 3 Mempertingkatkan Polisi Operasi dan Kawalan

Inisiatif Strategik :

- Menyemak, Mengemaskini dan Melaksanakan Polisi Operasi di Peringkat Bahagian.
- Menguatkuasakan Polisi Pengurusan Kesan daripada Salahlaku, Rasuah dan Ketidakpatuhan.

Pelan Tindakan

Berdasarkan penilaian holistik ke atas 20 Bahagian, kami telah menggariskan 91 pelan tindakan di bawah empat (4) bidang keutamaan, empat (4) strategi dan sepuluh (10) inisiatif strategik bagi membendung isu **rasuah, integriti dan tadbir urus** di TM.



Pelan tindakan kami dirancang dan mengambil kira tahap impak dan kompleksiti seperti jadual di bawah. OACP TM ini akan memfokus kepada pelaksanaan Kuadran A dan B.



Apakah sumber yang digunakan untuk menganalisis data semasa membangunkan OACP TM?

“Kami mempunyai data primer dan sekunder dalaman serta data luaran daripada domain awam berkenaan **rasuah, integriti dan tadbir urus.**”

Bagaimanakah kita menentukan strategi di dalam membangunkan OACP TM?

“Kami memfokuskan kepada inisiatif yang berimpak tinggi bagi mengurangkan risiko mengikut parameter yang ditetapkan.”

Apakah jangka masa yang diperlukan untuk melaksanakan semua pelan tindakan?

“Ia berbeza mengikut tahap kompleksiti namun perlu dilaksanakan di dalam tempoh lima (5) tahun pelan OACP TM (2021 – 2025).”



MEKANISME PELAKSANAAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN

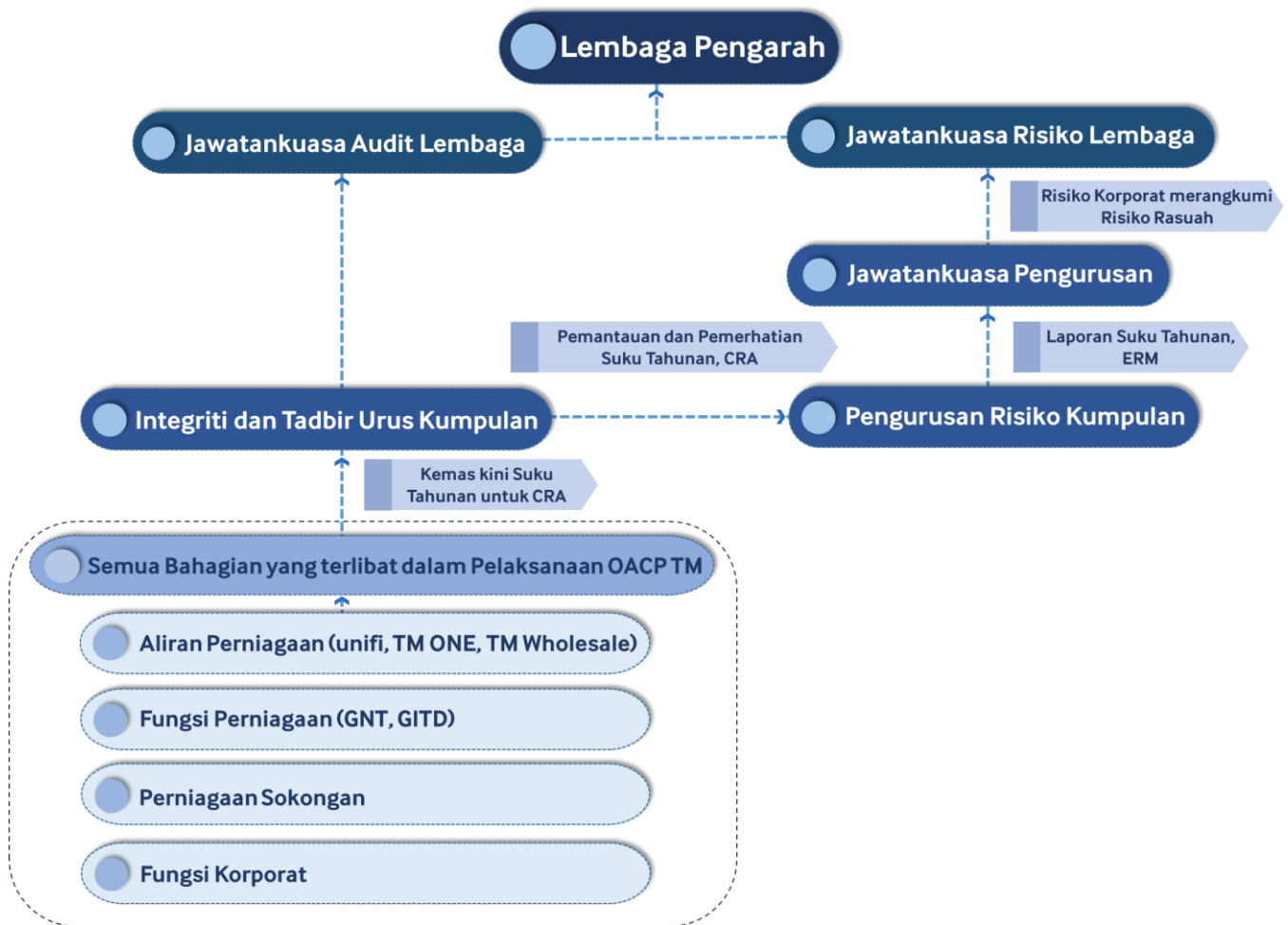
“Integriti Tanpa Kompromi adalah nilai utama Syarikat. Ia adalah sesuatu yang harus dihayati dan diterapkan di dalam diri setiap Warga TM dan Rakan Niaga kita.”



Tan Sri Mohammed Azlan Hashim
Pengerusi TM

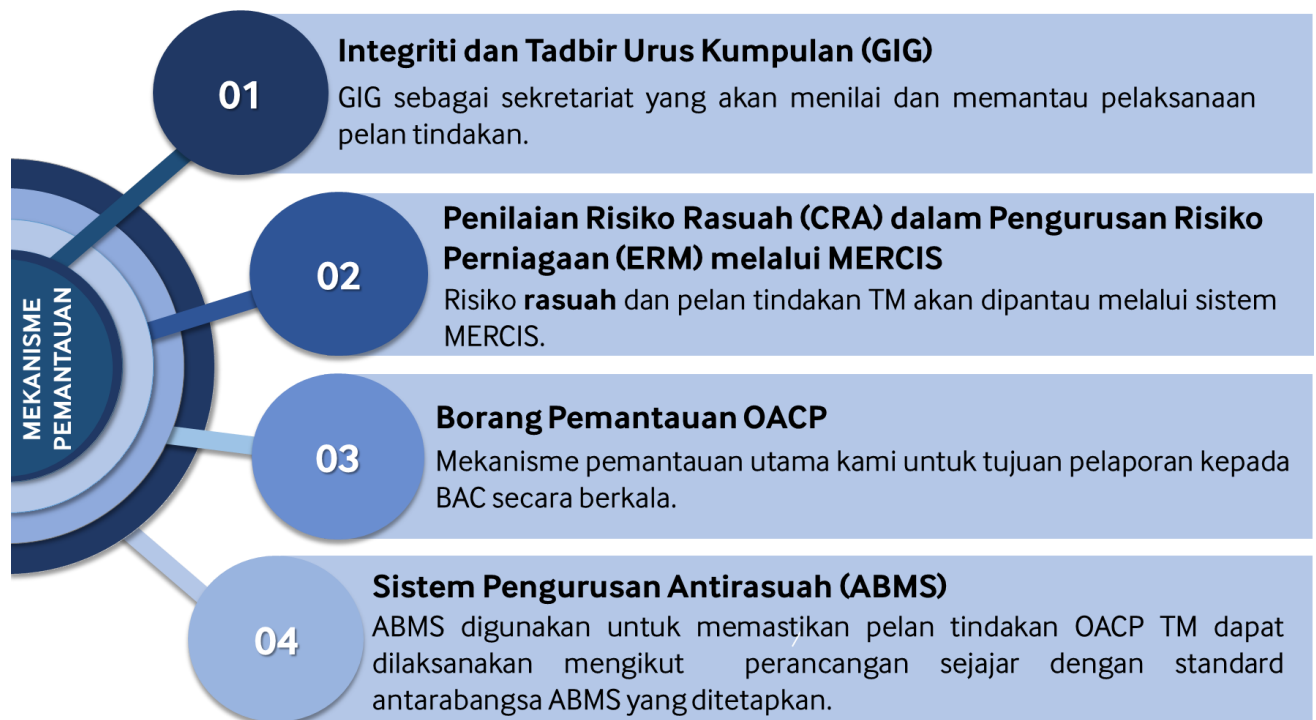
Struktur Pelaporan

Kami memanfaatkan sistem dan platform pemantauan yang sedia ada dengan peranan dan aliran pelaporan yang jelas dalam melaksanakan OACP TM.



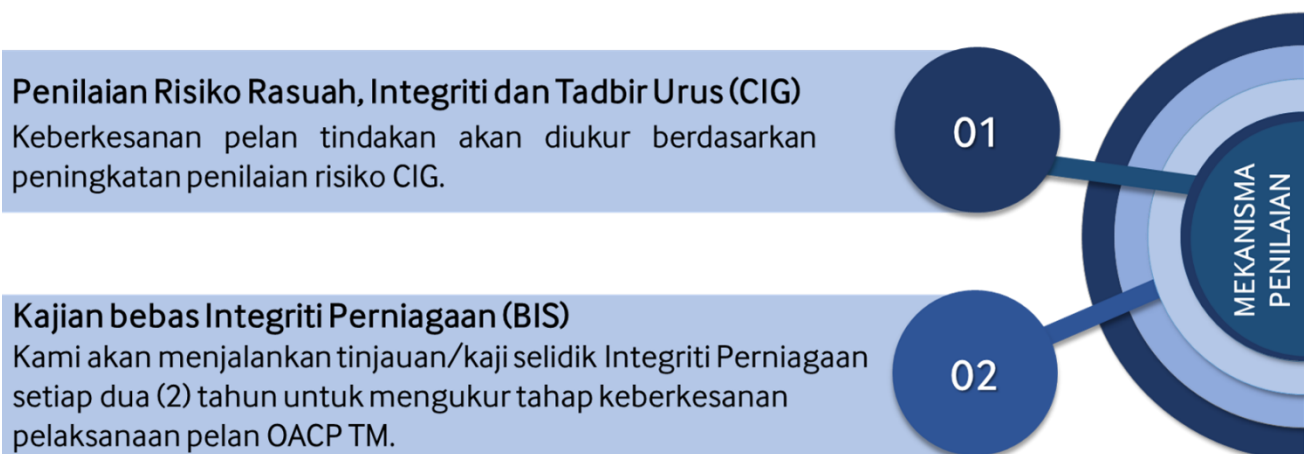
Mekanisme Pemantauan

Empat (4) mekanisme pemantauan bagi menjamin pelaksanaan inisiatif – inisiatif yang digariskan.



Mekanisme Penilaian

Mekanisme penilaian ini akan mengenalpasti kesesuaian, impak, keberkesanan, kecekapan dan kelestarian bagi setiap pelan tindakan.



Soal Jawab

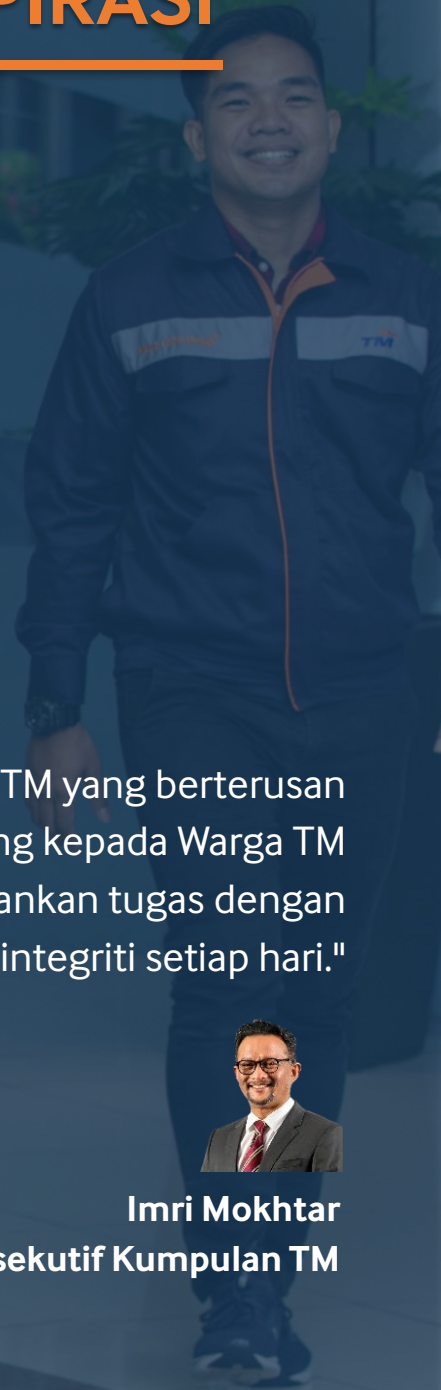
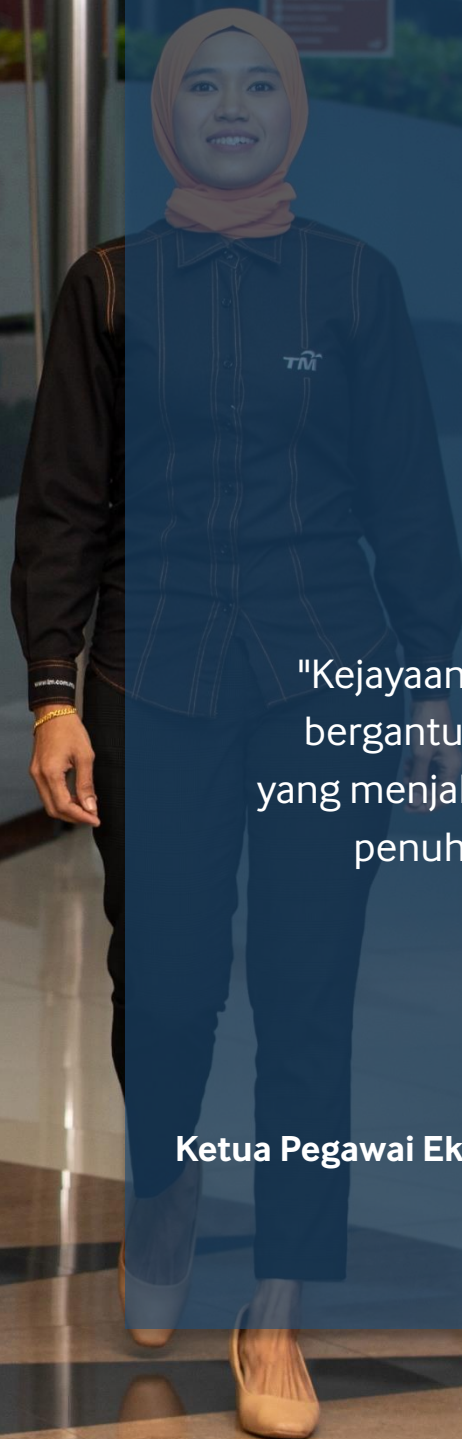
Mengapakah ia penting untuk memantau pelaksanaan pelan tindakan dalam OACP TM?

“ Ini adalah untuk memastikan bahawa strategi dan inisiatif yang telah dilaksanakan adalah berkesan untuk mengurangkan risiko Rasuah, Integriti dan Tadbir Urus (CIG).”

Bagaimanakah kami dapat memastikan pelan tindakan dalam OACP TM telah dilaksanakan?

“ Integriti dan Tadbir Urus Kumpulan (GIG) akan memantau kemajuan pelan tindakan secara berkala untuk semakan Jawatankuasa Audit Lembaga (BAC) dan Jawatankuasa Risiko Lembaga (BRC).”

HARAPAN DAN ASPIRASI



"Kejayaan TM yang berterusan bergantung kepada Warga TM yang menjalankan tugas dengan penuh integriti setiap hari."



Imri Mokhtar
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan TM

Dalam usaha untuk melaksanakan **dasar integriti dan tadbir urus**, kami dibimbing oleh **Kod Tatakelakuan & Etika Perniagaan TM (CBE)** dan **Nilai-Nilai KRISTAL**. Kami berharap untuk mempromosikan tatakelakuan perniagaan yang baik dan budaya korporat yang sihat.

Kami menjangkakan OACP TM akan memperkasakan pihak Pengurusan TM, Warga TM dan Rakan Niaga kami dalam usaha mencegah dan mengawal rasuah secara menyeluruh. Oleh itu, marilah kita berpegang pada standard integriti yang tertinggi dalam setiap perkara yang kita lakukan dan jauhkan daripada unsur-unsur yang boleh menggugat atau melemahkan integriti kita.



MESEJ DARIPADA PEMIMPIN KESATUAN SEKERJA

KESATUAN KEBANGSAAN PEKERJA-PEKERJA TELEKOMUNIKASI SEMENANJUNG MALAYSIA (NUTE)

Integriti tanpa kompromi telah lama menjadi asas pegangan warga TM dalam menjalankan tanggungjawab kami kepada Syarikat ini. Dengan adanya Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) TM ini, aspek pemantapan integriti dan kecekapan tadbir urus di TM pasti dapat dipertingkatkan lagi ke tahap yang lebih tinggi. Saya mewakili pihak Kesatuan NUTE percaya pelaksanaan OACP TM ini mampu melonjakkan imej TM sebagai sebuah organisasi bebas rasuah, berintegriti dan mengamalkan ketelusan dan kebertanggungjawaban dalam setiap urusan.

Mohd Japar Bin Abd Majid,
PRESIDEN NUTE

UTES - KESATUAN PEKERJA TELEKOMUNIKASI SARAWAK (UTES)

Pembangunan dan Pelaksanaan OACP TM ini adalah salah satu inisiatif yang sangat penting dalam usaha memerangi rasuah di kalangan warga TM dan di dalam organisasi TM. Kami yakin dengan adanya pelaksanaan inisiatif ini, TM akan mencapai aspirasi sebagai Pemacu Digital Malaysia dengan lebih mudah. UTES amat berbangga kerana dapat turut bersama dalam menjayakan inisiatif OACP TM ini. Budaya kerja yang berintegriti sememangnya telah lama menjadi pegangan kami.

Mohamad Alihan Jais,
PRESIDEN UTES

SUTE KESATUAN PEKERJA TELEKOM SABAH (SUTE)

SUTE komited untuk memainkan peranannya dalam memastikan OACP TM dapat dilaksanakan dengan jayanya. Kami yakin dapat menjadikan TM sebagai sebuah organisasi yang berintegriti dan menyokong sepenuhnya OACP TM.

Jumadi Kastari,
PRESIDEN SUTE

SUTEN – KESATUAN PEKERJA TELEKOMUNIKASI SABAH (SUTEN)

Pelan ini haruslah mendapat sokongan dan komitmen yang sepenuhnya dalam usaha menerapkan inisiatif OACP di TM. Saya ingin mengajak semua ahli SUTEN di seluruh Sabah untuk bekerjasama dan telus dalam memastikan pelan tindakan ini dapat dilaksanakan sepenuhnya dalam tempoh masa yang ditetapkan. Marilah kita bersama menutup ruang dan peluang salah laku rasuah serta meningkatkan tahap ketelusan kita dengan melaksanakan pelan tindakan ini.

Larrie Pinah Bagah,
PEMANGKU PRESIDEN SUTEN



Integriti dan Tadbir Urus Kumpulan ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada mereka yang telah menyumbang dalam pembangunan OACP TM.



PENGHARGAAN

1. Institut Integriti Malaysia (IIM)
2. Lembaga Pengarah TM
3. Pengurusan TM
4. Strategi Kumpulan
5. Pengurusan Risiko Kumpulan
6. Audit Dalaman Kumpulan
7. Pengurusan Modal Insan Kumpulan
8. Strategik Komunikasi Kumpulan

JAWATANKUASA INDUK PROJEK OACP TM

1. Tengku Muneer Tengku Muzani, Ketua Pegawai Strategi (Pengerusi)
2. Abdul Razak Deraof, Ketua Pegawai Integriti & Governans (Ahli Tetap)
3. Mohamad Mohd Zain, Ketua Pegawai Risiko (Ahli Tetap)
4. Haikel Ismail, Ketua Audit Dalaman (Ahli Tetap)
5. Azween Zakaria (PMO)
6. Fauziah Sahar (PMO)
7. Rosman Johar Abdullah (Ketua Projek)

SEKRETARIAT OACP TM

- | | |
|--|---|
| 1. Aisya Salimah Che Abdul Rahim (GIG) | 13. Rezuan Abdul Rahim (GIG) |
| 2. Amiruddin Hussin (GIG) | 14. Sharifa Abdul Kadar (GIG) |
| 3. Ian Hariz Kwa Mohd Danial Kwa (GIG) | 15. Syaheerah Hanis Che Kamarudin (GIG) |
| 4. Izna Sarbini (GIG) | 16. Zulkhairnai Hussin Saadi (GIG) |
| 5. Mazirwan Mazlan (GIG) | 17. Azlina Zulkifli (GRM) |
| 6. Misbah Mohd Nasir (GIG) | 18. Maizatun Noor Masuan (GRM) |
| 7. Mohamad Hafiz Othman (GIG) | 19. Nurliyana Mohd Yusoff (GRM) |
| 8. Mohammad Khairol Khalid (GIG) | 20. Nurul Afzan Wajimin (GRM) |
| 9. Mohd Sufee Zainal Abidin (GIG) | 21. Shahreza Nor Hizam (GRM) |
| 10. Mohd Zaki Salleh (GIG) | 22. Siti Rafidah Musa (GRM) |
| 11. Noor Anzam Mhd Nor (GIG) | 23. Syariah Zulkifli (GRM) |
| 12. Raja Mahadi Raja Shahrom (GIG) | 24. Wan Halimah Wan Salleh (GRM) |

PESERTA BENGKEL OACP TM

- | | |
|---|---|
| 1. Noor Aida Yahya (unifi) | 23. Syamsul Azlan Ahmad Ramdzan (GCXM) |
| 2. Normala Mohd Aris (unifi) | 24. Nor Mahani Khamis (GCXM) |
| 3. Shahrir Ramli (TMW) | 25. Ezwani Hanafi (GCXM) |
| 4. Rajkumar Sahasranaman (TMW) | 26. Khairun Nisa' Md Khuzaimah (GF) |
| 5. Asmadi Md. Saleh (TMONE) | 27. Badariah Mohamed Noor (GF) |
| 6. Noorismayati Abdul Aziz (TMONE) | 28. Mohd Amin Abdullah Sani (HCBD) |
| 7. Indriati Maisarah Indera Putra (TMONE) | 29. Hezlina Hashim (HCBD) |
| 8. Saiful Shahrin Kassim (BIG) | 30. Siti Norazwa Rosman (HCBD) |
| 9. Alwani Abdul Razak (BIG) | 31. Noor Nazirah Tukiman (HCBD) |
| 10. Zaiton Apit (SB) | 32. Aznal Ariff Mohamad Yusoff (GIG) |
| 11. Jazrim Shah Mohd Zakaria (SB) | 33. Nur'Eliza Rosli (GIA) |
| 12. Norizan Osman (GITD) | 34. Haslinda Bahrom (GIA) |
| 13. Ahmad Faizal Mohd Zani (GITD) | 35. Syarehan Hassan @ Md Hassan (GP) |
| 14. Aminah Sabran (GNT) | 36. Nubli Kamaruzaman (GP) |
| 15. Salizah Noor Ariffin (GNT) | 37. Fauziah Kamsari (GRM) |
| 16. Rafeah Omar (GIS) | 38. Zakiah Daud (GRM) |
| 17. Mohamad Mathurudi Rejab (GIS) | 39. Nor Azian Zamri (GRM) |
| 18. Mohd Syafaruddin Abdul Halim (COSEC) | 40. Azizan Mohd Afandi (GS & GCR) |
| 19. Nur Hidayah Abd Aziz (COSEC) | 41. Kamal Bahrein Baharuddin (GS & GCR) |
| 20. Zuraini Mohamad Maskor (GSC) | 42. Nur Anikah Kamaruz-zaman (GS & GCR) |
| 21. Khairulnisak Azis (GCXM) | 43. Che Azlisyam Che Sulaiman (LSIP) |
| 22. Susmaliza Susman (GCXM) | 44. Siti Norzilawati Samsudin (LSIP) |

SENARAI AKRONIM

AA	: Perakaunan Aset	GLC	: Syarikat Berkaitan Kerajaan
ABMS	: Sistem Pengurusan Antirasuah	GM	: Pengurus Besar
ACG	: Panduan Pencegahan Rasuah	GNT	: Teknologi Rangkaian Kumpulan
AGM	: Penolong Pengurus Besar	GP	: Perolehan Kumpulan
AP	: Akaun Belum Bayar	GRM	: Pengurusan Risiko Kumpulan
AR	: Akaun Belum Terima	GS	: Strategi Kumpulan
ASPRM	: Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009	GSC	: Strategi Komunikasi Kumpulan
BAC	: Jawatankuasa Audit Lembaga	IIM	: Institut Integriti Malaysia
BG	: Jaminan Bank	IP	: Pakatan Integriti
BIG	: Kumpulan Inovasi Perniagaan	JAL	: Jawatankuasa Audit Lembaga
BIS	: Kajian Bebas Integriti Perniagaan	KCI	: Petunjuk Kawalan Utama
BOD	: Lembaga Pengarah	KRI	: Petunjuk Risiko Utama
BPO	: Penyumberluaran Proses Perniagaan	KPI	: Penunjuk Aras Prestasi
BRC	: Jawatankuasa Risiko Lembaga	LOA	: Surat Penganugerahan
CBE	: Kod Tatakelakuan & Etika Perniagaan TM (<i>dikenali sebagai Kod Etika Perniagaan TM</i>)	LOBs	: Aliran Perniagaan
CIG	: Rasuah, Integriti dan Tadbir Urus	LSIP	: Strategi Perundangan & Harta Intelek
CL	: Liabiliti Korporat	NACP	: Rancangan Antirasuah Negara
COA	: Sijil Penerimaan	NDA	: <i>Non-Disclosure Agreement</i>
COI	: Percanggahan Kepentingan	OACP	: Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi
CRA	: Penilaian Risiko Rasuah	OCM	: Mesyuarat Jawatankuasa Kerja
CRM	: Pengurusan Risiko Rasuah	P&P	: Proses & Prosedur
CSR	: Tanggungjawab Sosial Korporat	PCI	: <i>Procurement Compliance Index</i>
CX	: Khidmat Pelanggan	PDM	: <i>Progressive Disciplinary Management</i>
DO	: Pesanan Penghantaran	PDPA	: Akta Perlindungan Data Peribadi 2010
DOA	: Pengisytiharan Aset & Kepentingan	PER	: Laporan Penilaian Rakan Niaga
E2E	: <i>End To End</i>	PLC	: Syarikat Tersenarai Awam
EBA	: <i>External Business Alliance</i>	PMO	: <i>Project Management Office</i>
EDS+	: <i>Electronic Document Submission Plus</i>	QMS	: <i>Quality Management System</i>
EDSPM	: <i>Endpoint Data Security & Productivity Management</i>	RACI	: <i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>
EEIU	: <i>Enterprise Ethics & Integrity Unit</i>	RFQ	: Permintaan untuk Sebut Harga
EIMC	: <i>Ethics & Integrity Management Committee</i>	RR	: <i>Residual Risk</i>
ERM	: Pengurusan Risiko Perniagaan	RRT	: <i>Rapid Response Team</i>
eSTK	: Sistem Tapisan Keutuhan	SAP	: <i>System Analysis Program Development</i>
FA	: Analisis Kewangan	SAU	: Unit Urusan Khas
FAST	: <i>Financial Analysis and Sales Order System</i>	SB	: Perniagaan Sokongan
GCEO	: Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan	SMEs	: Perusahaan Kecil dan Sederhana
GCX	: Pengalaman Pelanggan Kumpulan	SOP	: Prosedur Operasi Standard
GF	: Kewangan Kumpulan	SPRM	: Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
GHCM	: Pengurusan Modal Insan Kumpulan	SWA	: Peraturan Kerja Khas
GIG	: Integriti dan Tadbir Urus Kumpulan	TMW	: <i>TM Wholesale</i>
GIS	: Keselamatan Maklumat Kumpulan	TNT	: Perjalanan dan Pengangkutan
GITD	: Teknologi Maklumat & Digital Kumpulan	UAT	: Ujian Penerimaan Pengguna
GL	: Lejar Am	VP	: Naib Presiden
		YP	: <i>Yellow Pages</i>

Kami menghargai sebarang maklumbalas dan pertanyaan.
We welcome any feedback and queries.

Sila imbas Kod QR.
Please scan the QR Code.



Terima Kasih.
Thank you.



www.tm.com.my